

Regulamin warsztatów wokalnych w KPD oraz polityka prywatności

§ 1

Organizatorem warsztatów jest Krakowska Pracownia Dźwięku s.c. z siedzibą główną w Krakowie przy ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków oraz siedziba wykonywania zawodu ul. Starowiślna 87, 31-052 Kraków (NIP: 6762513066) posługująca się nazwą handlową i znakiem towarowym "KPD", zwana dalej **Organizatorem**.

§ 2

Warunkiem uczestniczenia w warsztatach jest wysłanie zgłoszenia, akceptacja zgłoszenia przez organizatora i uiszczenie opłaty w terminie wyznaczonym na stronie zapisów.

§ 3

Ilość uczestników biorących udział w poszczególnych warsztatach jest ograniczona. Potwierdzeniem uczestnictwa jest mailowe potwierdzenie otrzymania wpłaty wysłane przez Organizatora.

§ 4

Opłat można dokonywać przez system zapisowy dostępny na stronie internetowej Organizatora lub, jeśli nie jest to możliwe – przelewem tradycyjnym. W przypadku przelewu tradycyjnego prosimy o zatytułowanie wpłaty imieniem i nazwiskiem uczestnika oraz nazwą grupy.

§ 5

Organizator ma prawo do odwołania warsztatów w przypadku niezebrania grupy warsztatowej – w takim przypadku Uczestnikom zwracane są kwoty wpisowe w przeciągu 14 dni od daty odwołania warsztatów.

§ 6

W regulaminie przez dzień pierwszych warsztatów (rozpoczęcia zajęć), rozumie się dni pierwszych zajęć zaplanowane na dzień dokonania zapisu przez uczestnika. Jeśli uczestnik został przeniesiony z grupy po jej starcie, brane pod uwagę są terminy grupy do której uczestnik oryginalnie był zapisany.

§ 7

Możliwa jest w wyjątkowych okolicznościach płatność ratalna za warsztaty (kwota warsztatów rozłożona na dwie równe raty) za zgodą Organizatora.

§ 8

Organizator ma prawo do wprowadzania zmian w datach startu zajęć oraz miejsca zajęć, pod warunkiem, że zostaną one zorganizowane na terenie tej samej miejscowości. Organizator ma prawo do zmiany prowadzących zajęć, oraz zmian terminów poszczególnych zajęć w kursie w wyniku czynników losowych z zachowaniem dnia tygodnia oraz godziny spotkań.

§ 9

Faktury za udział w warsztatach są wystawiane na życzenie Uczestnika. Osoby zainteresowane proszone są o przekazanie danych niezbędnych do wystawienia faktury na adres mailowy faktury@kpdstudio.com, lub załączenie tych danych w formularzu zapisowym (pole Komentarz).

§ 10

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki podczas warsztatów, ich następstwa oraz utratę mienia podczas warsztatów. Uczestnik jest odpowiedzialny za swoją własność przez cały czas trwania warsztatów.

§ 11

Gwarancja zwrotu pieniędzy za opłacone warsztaty wokalne uczestnikowi oraz zgłaszanie reklamacji przez uczestnika zwany dalej płatnikiem.

1. Płatnikowi przysługuje zwrot pieniędzy za pełny cykl warsztatów wokalnych w momencie gdy uczestnik zrezygnuje z zajęć drogą elektroniczną poprzez napisanie pisma rezygnacyjnego zawierającego dane uczestnika, nr. konta bankowego oraz przynależność do grupy warsztatów wokalnych i odręczny podpis uczestnika nie później niż do 6 dni po pierwszych zajęciach.

Pismo rezygnacyjne należy wysłać na wskazany adres mailowy warsztatywokalne@kpdstudio.com.

Uczestnikowi wówczas zostaje zwrócona kwota za pełny cykl warsztatów wokalnych po odliczeniu pierwszych zajęć tj. 2 pierwsze godziny warsztatów wokalnych.

a.) grupa do 4 osób - koszt za pełny cykl 950zł - 2h zajęć (95zł) = 855 (do zwrotu)

b.) grupa do 10 osób - koszt za pełny cykl 700zł - 2h zajęć (70zł) = 630zł (do zwrotu)

2. W przypadku całkowitego odwołania cyklu warsztatów wokalnych z winy organizatora bądź z przyczyn nie zależnych od organizatora i uczestników. Płatnikowi przysługuje zwrot kosztów za wszystkie nie odbyte zajęcia pozostałe w pełnym cyklu zajęć

3. W przypadku dostrzeżenia przez uczestników warsztatów wokalnych nieprawidłowości związanych z organizacją warsztatów wokalnych oraz wszelakich odstępstw od regulaminu i programu zajęć. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację drogą elektroniczną i ubiegać się o całkowity zwrot wpłaconej sumy za pełny cykl zajęć wokalnych.

4. Wszystkie reklamacje będą rozpatrzone przez organizatora, a jej szczegóły weryfikowane poprzez wywiad środowiskowy z uczestnikami warsztatów wokalnych oraz prowadzącymi zajęcia.

5. Reklamacje należy złożyć w formie pisma elektronicznego zawierającego dane uczestnika, nr. konta bankowego uczestnika, grupa zajęć, do której należy uczestnik oraz szczegółowy i rzeczowy opis reklamowanego procederu wraz z odręcznym podpisem reklamującego.

Reklamacje należy wysłać na adres email:

warsztatywokalne@kpdstudio.com

6. Wszystkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od daty doręczenia pisma reklamującego na ww. skrzynkę mailową.

7. Osoby zgłaszające reklamacje otrzymają odpowiedź rozpatrującą reklamację od organizatora w terminie wskazanym w poprzedzającym punkcie na adres mailowy, z którego zostało wysłane zgłoszenie reklamacyjne.

8. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji organizator zobowiązany jest odesłać należność określoną w powyższych punktach na konto zgłaszającego reklamacje w terminie do 7 dni po rozpatrzeniu reklamacji.

9. W przypadku stwierdzenia przez organizatora nieprawidłowości i niezasadności reklamacji. Osoba reklamująca ma prawo odwołać się do rozpatrzonej reklamacji tą samą procedurą co zgłoszenie pierwotnej reklamacji, a także wystąpić na drogę sądową z powództwa cywilnego w sądzie właściwym miejscowo dla miejsca zamieszkania uczestnika warsztatów wokalnych.

§ 12

Udział w warsztatach jest równoznaczny ze zgodą na ew. wykorzystanie wizerunku na publikowanych zdjęciach promocyjnych i innych materiałach graficznych KPD (udostępniamy zdjęcia również uczestnikom do własnego użytku).

§ 13

Administratorem danych osobowych jest Krakowska Pracownia Dźwięku s.c. z siedzibą główną w Krakowie przy ul. Szlak 77/222 (NIP: 6762513066).

§ 14

Uczestnicy oraz wszystkie osoby, których dane osobowe mamy w bazie mają prawo w każdej chwili wycofać zgodę do ich przetwarzania. Jeżeli osoba wycofująca zgodę na przetwarzanie danych osobowych uczestniczy w danym momencie w warsztatach, wiąże się to z rezygnacją z udziału w zajęciach i zastosowanie ma polityka zwrotów zawarta w niniejszym regulaminie.

§ 15

Zgłoszenie udziału w warsztatach jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu oraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celach informacyjnych i marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29 Sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 101 poz. 926.

W razie pytań zapraszamy do kontaktu podanego na naszej stronie

www.kpdstudio.com

KPD

